

GUIDE PRATIQUE



PREMIÈRE CONNEXION

POUR UN ADHÉRENT AYANT EU ACCÈS
À L'ANCIEN ESPACE SÉCURISÉ



ESPACE SÉCURISÉ
ENTREPRISE



VERSION SIRIUS
N°1 – 29.04.2025-1

SE CONNECTER LA PREMIÈRE FOIS

POUR UN ADHÉRENT AYANT ACCÈS
À L'ANCIEN ESPACE SÉCURISÉ

Se connecter la première fois au nouvel Espace Sécurisé

Accès à l'Espace sécurisé

L'Espace sécurisé est accessible depuis le site Internet de votre caisse, au centre de la page d'accueil ou dans le menu de navigation : sous **SERVICES EN LIGNE**, sélectionnez **ESPACE SÉCURISÉ ENTREPRISE**.



Connexion initiale à l'Espace sécurisé

Si vous vous connectez pour la première fois au nouvel Espace sécurisé, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessous.

1 Cliquez sur **Je crée mon espace sécurisé**

L'ouverture de compte s'effectue ensuite très simplement en deux étapes.



Étape 1/2 : saisie des informations d'identification



Munissez-vous des deux courriers que vous aurez reçus : ils contiennent votre identifiant et votre code confidentiel provisoire.

Saisissez les informations suivantes :

- 1** Votre **identifiant CIBTP*** (présent sur le Courrier de bienvenue)
- 2** Votre **numéro de SIRET***
- 3** Votre **code confidentiel provisoire** reçu par courrier
- 4** Cliquez sur **Valider** pour passer à l'étape suivante.

* Toutes ces informations sont obligatoires pour vous identifier.

Étape 2/2 : Saisie des informations de contact et de connexion

Cette seconde étape permet de renseigner les informations qui vous permettront de vous connecter par la suite et d'échanger avec la caisse.

① ② Saisissez et confirmez votre **adresse mail**. Elle deviendra votre **Identifiant de connexion** pour ce compte.

③ ④ Saisissez et confirmez le **mot de passe**.

⑤ Les nom et prénom du titulaire du compte sont déjà enregistrés par défaut. Vous pouvez également indiquer un **numéro de téléphone** ⑥ ⑦ (votre numéro de téléphone mobile vous permettra de recevoir des messages de votre caisse, transmis par SMS).

⑧ Cliquez sur **Valider** pour passer à l'étape suivante.

Téléphone mobile et certification du numéro

Lors de la saisie d'un numéro de téléphone mobile (dans le champ requis), le bouton **Certifier** apparaît pour vous permettre de le certifier par la saisie d'un code envoyé par SMS sur ce numéro.

Le logo  apparaît lorsque votre numéro est certifié.



Règles de composition du mot de passe

Votre **mot de passe** doit être composé de **8 caractères minimum** et comprendre au moins un caractère de 3 des 4 catégories suivantes : majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux.

Finalisation de l'ouverture de compte



Une fois validée l'étape 2/2 de l'ouverture de compte, un message s'affiche à l'écran pour vous informer qu'un **email vous est envoyé** à l'adresse que vous avez saisie précédemment.

Ce message contient le lien d'activation de votre compte.

Il est nécessaire de cliquer sur ce lien pour confirmer l'activation de votre compte et accéder à votre Espace sécurisé.

La certification de votre adresse mail pour la sécurité de vos données

Le lien d'activation contenu dans l'email permet aussi de **certifier votre adresse mail**.

Par mesure de sécurité, cette certification devra être périodiquement renouvelée. Vous recevrez alors un nouvel email contenant un lien d'activation sur lequel il suffira de cliquer.

SE CONNECTER À L'ESPACE SÉCURISÉ

Se connecter à l'Espace sécurisé

Accès à l'Espace sécurisé

L'Espace sécurisé est accessible depuis le site Internet de votre caisse, au centre de la page d'accueil ou dans le menu de navigation : sous **SERVICES EN LIGNE**, sélection **ESPACE SÉCURISÉ ENTREPRISE**.



Saisie des informations de connexion

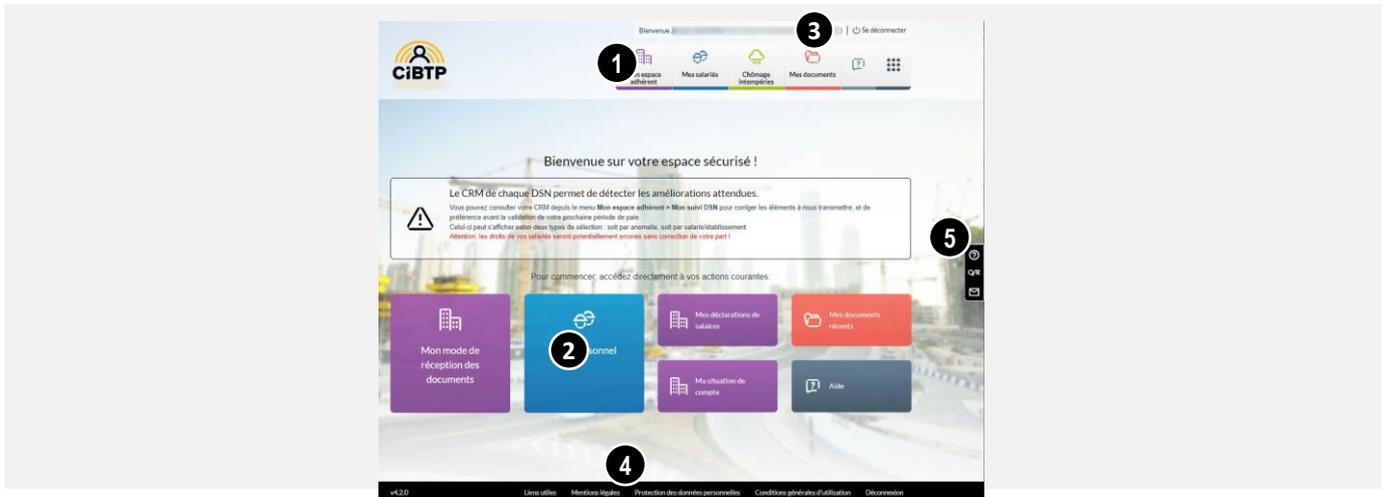
- 1 Saisissez votre **Adresse mail** servant d'identifiant de connexion ainsi que votre **Mot de passe** de 8 caractères minimum.
- 2 Cliquez sur **Connexion** afin d'entrer dans votre espace **CIBTP**.
- 3 Si vous n'arrivez pas à vous connecter vous pouvez **réinitialiser** votre mot de passe en cliquant sur **Mot de passe oublié ?**

Mot de passe oublié

- 1 Saisissez votre **adresse mail**
- 2 Cliquez sur **Valider**.

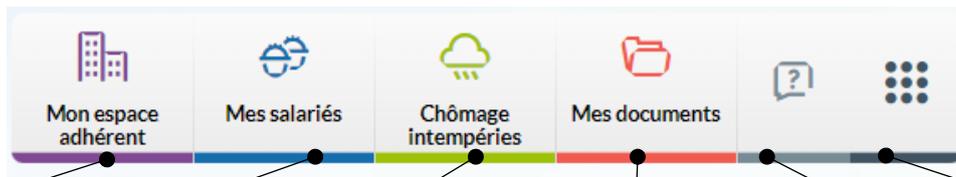
Un email vous sera transmis permettant la réinitialisation de votre mot de passe.

Bienvenue sur votre Espace sécurisé



Le menu de navigation

① Le menu de navigation vous permet d'accéder aux différents services dont vous avez besoin :



Consulter les informations légales et déclaratives en lien avec votre caisse CIBTP.

Gérer vos salariés (embauche, sortie de personnel), consulter et mettre à jour le planning des absences.

Saisir un arrêt et consulter un remboursement

Consulter et télécharger des documents mis à disposition (relevés de compte, attestations...) et rechercher dans les documents disponibles.

Contactez les services de la caisse et consultez les Questions-Réponses

Gérer votre compte utilisateur et vos délégations.

Les autres fonctions

② Les **Tuiles** facilitent l'accès aux services que vous utilisez le plus. Elles évoluent en fonction de vos actions sur le site. Cependant, certains menus sont constamment affichés comme : **Mes documents récents** et **Aide**.

③ La **Barre supérieure** vous permet de retrouver votre **nom d'utilisateur**, de **vous déconnecter** de l'Espace sécurisé ou de **changer de tiers** si votre compte utilisateur est associé à plusieurs adhérents ou sites déclarants.

④ Le bandeau inférieur permet d'accéder aux **Mentions légales**, à la **Protection des données personnelles** et aux **Conditions Générales d'Utilisation** du site.

⑤ La **Barre fonctionnelle** de droite vous permet :



de contacter votre caisse CIBTP



d'accéder aux Questions-Réponses



d'afficher l'aide applicative de la page



d'afficher les nouveautés de l'Espace sécurisé



d'afficher le tutoriel de la page.



Si vous déléguez la gestion à un cabinet comptable Pour lui donner accès à vos données, vous devez suivre la procédure de délégation des droits, disponible dans le guide **ESPACE SÉCURISÉ / MON COMPTE UTILISATEUR**.

Retrouvez ce guide pratique
et plein d'autres informations utiles
sur le site Internet de votre caisse CIBTP,
rubrique
Services en ligne



**LE RÉSEAU DES CAISSES
DES CONGÉS ET INTEMPÉRIES DU BTP**