

GUIDE PRATIQUE



MON ESPACE SALARIÉ MES CONGÉS ET PAIEMENTS MES DOCUMENTS

OUVRIR MON ESPACE SÉCURISÉ DEPUIS LE SITE INTERNET
DE LA CAISSE

MES INFORMATIONS SALARIÉ

CONSULTER MES CONGÉS ET MES AVIS DE PAIEMENT

MES CERTIFICATS

DEMANDER UNE ATTESTATION FISCALE

MES DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

CONSULTER ET MODIFIER LE MODE DE RÉCEPTION DES
DOCUMENTS ET DES MESSAGES D'INFORMATION

CONTACTER LA CAISSE VIA LE FORMULAIRE DE CONTACT



ESPACE SÉCURISÉ
SALARIÉ



VERION SIRIUS
N°2A – 29/04/2025-1

introduction

Accéder à l'Espace sécurisé

L'Espace sécurisé est **accessible** depuis :

- Le site Internet de votre caisse **avec votre ordinateur**,
- L'application mobile **CIBTP&Moi** **avec votre téléphone portable**.

L'accès à votre Espace sécurisé, depuis votre ordinateur ou depuis l'application **CIBTP&Moi**, se fait avec le **même identifiant de connexion et mot de passe**.

Activer l'Espace sécurisé

La procédure pour **activer** votre Espace sécurisé **depuis le site Internet** de votre caisse est décrite **dans ce document**.

Pour activer votre Espace sécurisé **depuis l'application mobile CIBTP&Moi**, vous devez :

- Télécharger l'application mobile depuis l'Apple Store ou Google Play
- Renseigner les informations demandées.



Sur vos 2 espaces, des messages/notifications vous alertent dans le cas où certaines informations sont manquantes pour votre dossier au sein de votre caisse CIBTP.

N'hésitez pas à y répondre au travers de vos applications.

OUVRIR MON ESPACE SÉCURISÉ DEPUIS LE SITE INTERNET DE LA CAISSE

Ouverture de l'espace sécurisé

Accès à l'Espace sécurisé

L'Espace sécurisé est accessible depuis le site Internet de votre caisse dans le menu de navigation : sous **SERVICES EN LIGNE**, sélectionnez **ESPACE SÉCURISÉ SALARIÉ**.



Connexion initiale à l'Espace sécurisé

Si vous vous connectez pour la première fois à votre Espace sécurisé, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessous.

❶ Cliquez sur **Je crée mon espace sécurisé**

L'ouverture de compte s'effectue ensuite en deux étapes.

Étape 1/2 : saisie des informations d'identification



Munissez-vous du courrier reçu de votre caisse CIBTP : Courrier de bienvenue.
Le symbole * vous indique les informations obligatoires à renseigner pour vous identifier.

Renseignez les informations suivantes :

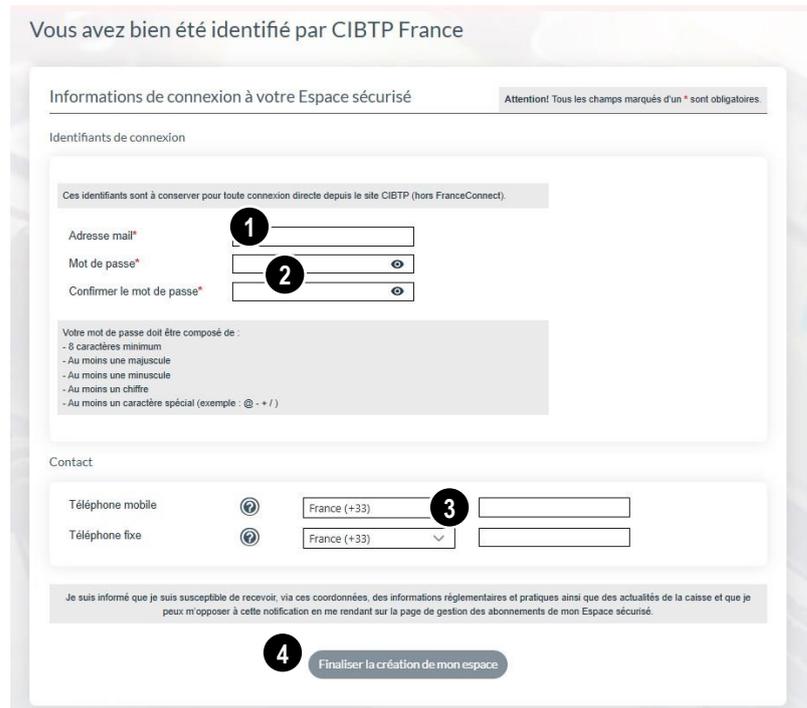
- ❶ Votre **nom de naissance**
- ❷ Vos **prénoms**
- ❸ Votre **pays de naissance**. Pour la France, il sera nécessaire de préciser le département et la ville de naissance.
- ❹ Votre **identifiant CIBTP** (présent sur le *courrier de bienvenue*)
- ❺ Votre **date de naissance**
- ❻ Votre **sexe**
- ❼ Cliquer sur **Confirmer mes informations**.

- Si les **informations** d'identification sont **correctes**, vous pourrez **continuer la création de votre espace sécurisé**.
- Si les **informations** d'identification sont **erronées**, merci de **contacter votre caisse CIBTP**.

Étape 2/2 : Saisie des informations de contact et de connexion

Cette seconde étape permet de renseigner les informations qui vous permettront de vous connecter par la suite et d'échanger avec la caisse.

- 1 Saisissez votre adresse mail qui deviendra votre Identifiant de connexion à l'Espace sécurisé.
- 2 Saisissez et confirmez le mot de passe.  permet d'afficher le mot de passe saisi.
- 3 Saisissez vos coordonnées téléphoniques (votre numéro de portable pourra notamment vous permettre de recevoir par SMS des messages de votre caisse).
- 4 Cliquez sur [Finaliser la création de mon espace sécurisé.](#)



Vous avez bien été identifié par CIBTP France

Informations de connexion à votre Espace sécurisé Attention! Tous les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Identifiants de connexion

Ces identifiants sont à conserver pour toute connexion directe depuis le site CIBTP (hors FranceConnect).

Adresse mail* **1**

Mot de passe* **2**

Confirmer le mot de passe* **2**

Votre mot de passe doit être composé de :
 - 8 caractères minimum
 - Au moins une majuscule
 - Au moins une minuscule
 - Au moins un chiffre
 - Au moins un caractère spécial (exemple : @ - + /)

Contact

Téléphone mobile **3**

Téléphone fixe **3**

Je suis informé que je suis susceptible de recevoir, via ces coordonnées, des informations réglementaires et pratiques ainsi que des actualités de la caisse et que je peux m'opposer à cette notification en me rendant sur la page de gestion des abonnements de mon Espace sécurisé.

4 Finaliser la création de mon espace

Téléphone mobile et certification du numéro

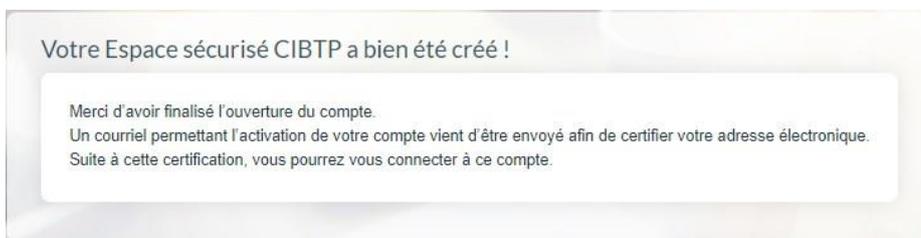
Lors de la saisie d'un numéro de téléphone mobile (dans le champ requis), le bouton  apparaît pour vous permettre de le certifier par la saisie d'un code envoyé par SMS sur ce numéro. Le logo  apparaît lorsque votre numéro est certifié.



Règles de composition du mot de passe

Votre mot de passe doit être composé de 8 caractères minimum et comprendre au moins un caractère de 3 des 4 catégories suivantes : majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux.

Activation du compte



Une fois validée l'étape 2/2 de l'ouverture de compte, un message s'affiche à l'écran pour vous informer qu'un email vous est envoyé à l'adresse mail que vous avez saisie précédemment.

Ce message contient le lien d'activation de votre compte.

Il est nécessaire de cliquer sur ce lien pour confirmer l'activation de votre compte et accéder à votre Espace sécurisé.

La certification de votre adresse mail pour la sécurité de vos données

Le lien d'activation contenu dans l'email permet aussi de certifier votre adresse mail. Par mesure de sécurité, cette certification devra être périodiquement renouvelée. Vous recevrez alors un nouvel email contenant un lien d'activation qu'il suffira de cliquer.

SE CONNECTER À L'ESPACE SÉCURISÉ

Se connecter à l'Espace sécurisé

Accès à l'Espace sécurisé

L'Espace sécurisé est accessible depuis le site Internet de votre caisse, au centre de la page d'accueil ou dans le menu de navigation : sous **SERVICES EN LIGNE**, sélection **ESPACE SÉCURISÉ SALARIÉ**



Saisie des informations de connexion

- ❶ Saisissez votre **Adresse mail** servant d'identifiant de connexion.
- ❷ Saisissez votre **Mot de passe** de 8 caractères minimum.
 permet de visualiser la saisie.
- ❸ Cliquez sur **Connexion** afin d'entrer dans votre espace **CIBTP**.

Mot de passe oublié

Si vous n'arrivez pas à vous connecter vous pouvez **réinitialiser** votre mot de passe.

- 1 Cliquer sur **Mot de passe oublié ?**

Connexion à votre Espace sécurisé salarié
CIBTP

Adresse mail  votre.adresse@mail.com

Mot de passe 

1 Mot de passe oublié ?

Connexion

 Première connexion à cet espace ?
[Je crée mon espace sécurisé](#)

 Des difficultés d'accès ?
[J'ai besoin d'aide](#)

Dans la fenêtre qui s'ouvre :

- 1 Saisissez votre **adresse mail** (servant d'Identifiant de connexion).
- 2 Cliquez sur **Valider**.

Un email vous sera transmis permettant la réinitialisation de votre mot de passe.

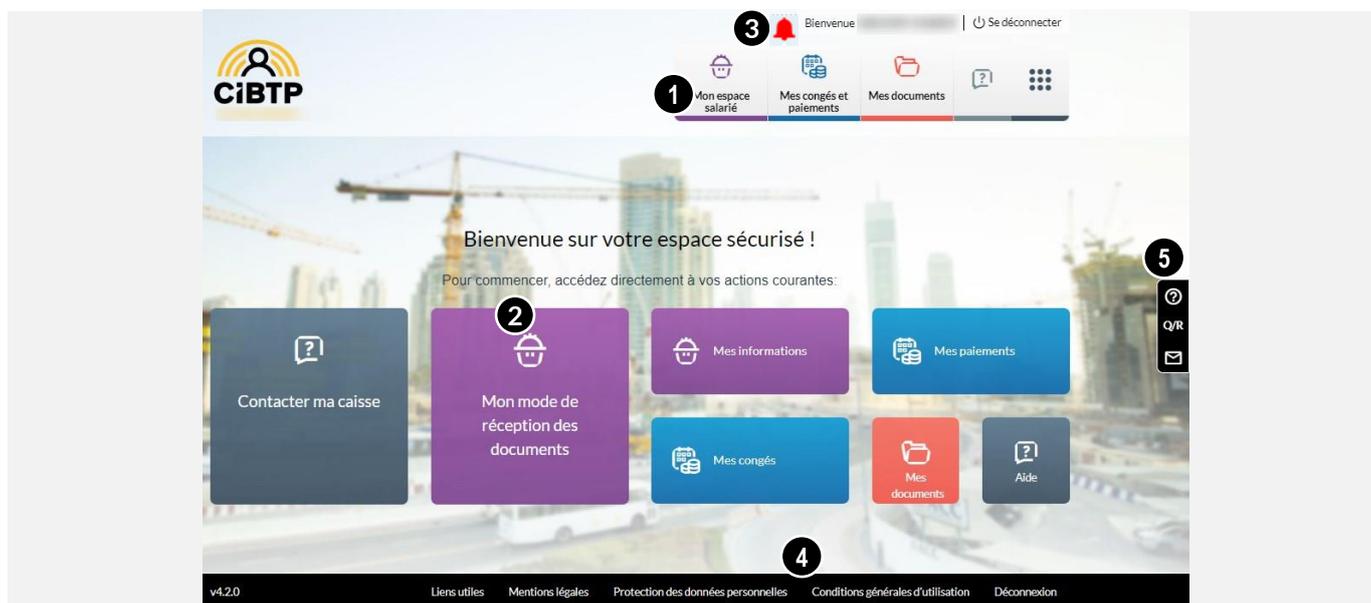
Mot de passe oublié 

Veuillez saisir votre adresse mail. Un lien permettant la réinitialisation de votre mot de passe vous sera ensuite adressé.

Adresse mail* **1**

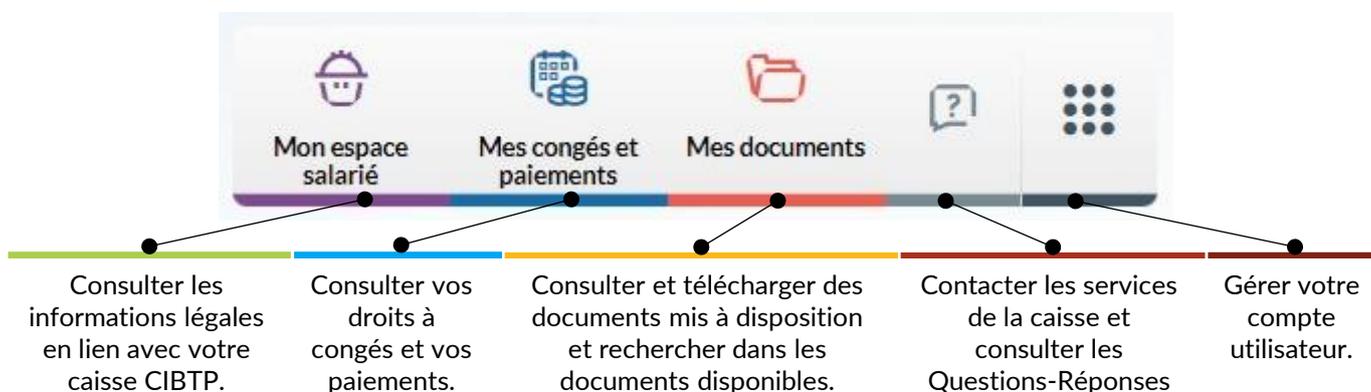
Annuler Valider **2**

Bienvenue sur votre nouvel Espace



Le menu de navigation

❶ Le menu de navigation vous permet d'accéder aux différents services dont vous avez besoin :



Les autres fonctions

❷ Les Tuiles facilitent l'accès aux services que vous utilisez le plus. Elles évoluent en fonction de vos actions sur le site.

❸ La Barre supérieure vous permet de retrouver votre nom d'utilisateur, et de vous déconnecter de l'Espace sécurisé.

La présence de l'icône  indique la présence d'un message à consulter. Une action de votre part est attendue.

❹ Le bandeau inférieur permet d'accéder aux Mentions légales, à la Protection des données personnelles et aux Conditions Générales d'Utilisation.

❺ La Barre fonctionnelle de droite permet :

 de contacter votre caisse CIBTP par message avec pièces jointes si besoin.

 d'accéder directement aux Questions-Réponses (Q/R)

 d'afficher l'aide applicative de la page sélectionnée

CONSULTER ET METTRE À JOUR MES INFORMATIONS SALARIÉ

Consulter et mettre à jour mes informations Salarié

Vos informations salarié se situent dans le menu [Mon Espace Salarié / Mes informations salarié](#), de votre Espace sécurisé.



Les informations sont affichées en 3 blocs dépliables :

- ❶ Votre **identité**,
- ❷ Vos **informations de contact et de connexion**,
- ❸ Le **mode de paiement** connu par votre caisse pour le paiement de vos congés payés.



Votre Identifiant CIBTP

Vous retrouverez, en haut de chaque écran, votre Identifiant CIBTP, suivi de vos prénom et nom d'usage.

Identifiant CIBTP

L'Identifiant CIBTP sera également présent sur tous les courriers transmis par votre caisse.

Identité

Dans le bloc **Identité**, vous retrouvez vos informations essentielles d'identité.

Un clic sur le bandeau **Identité** vous permet ainsi d'afficher :

- **votre état-civil** (noms de naissance et d'usage, prénoms, date et lieu de naissance, nationalité),
- **votre NIR** (numéro de sécurité sociale).

Mon espace salarié / Mes informations salarié

Consulter mes informations salarié

Identifiant CIBTP

Identité

Civilité		NIR et clé	
Nom d'usage		Date de naissance	
Nom de naissance		Lieu de naissance	
Prénom		Nationalité	
2ème prénom		Certifié CNAV	
3ème prénom			



IMPORTANT :

Assurez-vous que vos informations d'identité sont correctes et à jour !

Si vous souhaitez apporter des modifications à vos données d'identification, veuillez prendre contact avec votre caisse CIBTP en lui communiquant les justificatifs.

Informations de contact et de connexion

Dans le bloc **Informations de contact et de connexion**, vous retrouvez :

- 1 L'ensemble des informations enregistrées par la caisse :
 - votre adresse postale,
 - vos numéros de téléphone,
 - votre adresse mail qui sert d'identifiant de connexion à votre Espace sécurisé.
- 2 Vous pouvez mettre à jour ces informations en cliquant sur les boutons correspondants.

Informations de contact et de connexion

Adresse actuelle

Point géographique

N°, ext, type de voie

Nom de voie

Complément

Code postal et ville

Libellé commune

Pays

Téléphones

Téléphone mobile

Téléphone fixe

Connexion

Adresse mail

Modifier adresse(s) Modifier téléphone(s) Modifier adresse mail Modifier mot de passe

Modification du téléphone

Après avoir cliqué sur le bouton **Modifier téléphone(s)** sur la page **Informations de contact et de connexion**, vous pouvez ici modifier vos numéros de téléphone mobile et fixe.

- 1 Saisissez vos coordonnées téléphoniques dans les champs prévus à cet effet. Par défaut, le préfixe est sélectionné pour la France (+33).
- 2 Cliquez sur **Valider**.

La certification du numéro de téléphone mobile

Si vous avez mis à jour le numéro de téléphone mobile, la fenêtre ci-contre s'ouvre pour le certifier par la saisie d'un code envoyé par SMS sur ce numéro.

Après avoir saisi et validé votre code, le logo de certification  apparaît derrière le numéro de téléphone mobile.



À quoi sert la certification du numéro de téléphone mobile ?

La certification de votre numéro de téléphone mobile vous permet de :

- Recevoir par SMS des notifications de réception de documents sur votre Espace sécurisé (sous réserve d'inscription au service).
- Sécuriser vos données personnelles lors de la mise à jour de vos coordonnées bancaires (voir la partie *Modification du mode de paiement*).

Modification de l'adresse mail

Après avoir cliqué sur le bouton **Modifier adresse mail** sur la page **Informations de contact et de connexion**, vous avez la possibilité de modifier votre adresse mail

- 1 Saisissez votre nouvelle adresse mail.
- 2 Confirmez votre nouvelle adresse mail.
- 3 Cliquez sur **Valider** pour confirmer votre changement.




ATTENTION

La modification de votre adresse mail entraîne la **désactivation de l'ancienne adresse mail**. Un email vous est alors transmis sur la nouvelle adresse saisie avec un lien d'activation. Il est nécessaire de cliquer sur ce lien pour certifier la nouvelle adresse et accéder de nouveau à votre Espace sécurisé.

Modification du mot de passe de connexion

Après avoir cliqué sur le bouton **Modifier mot de passe** sur la page **Informations de contact et de connexion**, vous avez la possibilité de modifier votre mot de passe à l'Espace Sécurisé :

Pour modifier votre mot de passe, procédez de la manière suivante :

- 1 Saisissez votre ancien mot de passe.
- 2 3 Saisissez votre **nouveau mot de passe**, une première puis une deuxième fois pour confirmation.
- 4 Validez.




Règles de composition du mot de passe

Votre mot de passe doit être composé de **8 caractères minimum** et comprendre au moins un caractère de **3 des 4 catégories suivantes** : majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux.

Modification du mode de paiement 1/2

Après avoir cliqué sur l'onglet **Mode de paiement** sur la page **Consulter mes informations salarié**, vous accédez à la consultation et l'enregistrement de nouvelles coordonnées bancaires pour le paiement de vos congés par votre caisse CIBTP.

Cliquez sur **Modifier** pour saisir de nouvelles coordonnées bancaires.

Cliquez sur  afficher le RIB transmis à la caisse.

L'écran **Mon mode de paiement** est accessible uniquement si votre numéro de téléphone portable est certifié.



Information relative au titulaire du compte

Depuis le 27 décembre 2022 et la publication de l'article 1 de la loi 2021-1174, le salarié doit être titulaire ou co-titulaire du compte bancaire sur lequel ses rémunérations seront versées.

Par conséquent, vous devez vérifier que le champ **Titulaire du compte** reprend votre nom et prénom et faire une mise à jour si nécessaire (voir partie suivante).

Si votre situation est un cas particulier prévu par l'article de loi (salarié mineur non émancipé), vous devez contacter votre caisse.

Modification du mode de paiement 2/2

Pour modifier votre compte bancaire :

- ❶ Saisir le titulaire du compte (votre nom et prénom) et l'IBAN
- ❷ Joindre votre RIB au format PDF à votre caisse CIBTP
- ❸ Valider votre mise à jour.

A la suite de la mise à jour de vos informations de paiement, un message de modification de ces informations vous sera transmis par SMS et par Email.



ATTENTION

Pour des raisons de sécurité, un code de vérification est envoyé par SMS sur votre numéro de téléphone mobile avant la validation de l'enregistrement des nouvelles coordonnées bancaires.

Ce code ne peut être envoyé que si votre numéro de téléphone mobile est renseigné et certifié.

- Si vous n'avez pas enregistré et certifié votre numéro de téléphone portable, il vous sera impossible d'effectuer la modification du RIB depuis votre espace sécurisé.
- Après la mise à jour de votre numéro de téléphone portable, vous accéderez à la mise à jour de vos coordonnées bancaires, 15 jours calendaires après le changement du numéro.

Vous êtes dans l'une des situations citées ci-dessus et vous avez un besoin urgent de modifier vos coordonnées bancaires, veuillez prendre contact avec votre caisse CIBTP, via le formulaire de contact , en lui communiquant vos nouvelles coordonnées bancaires.

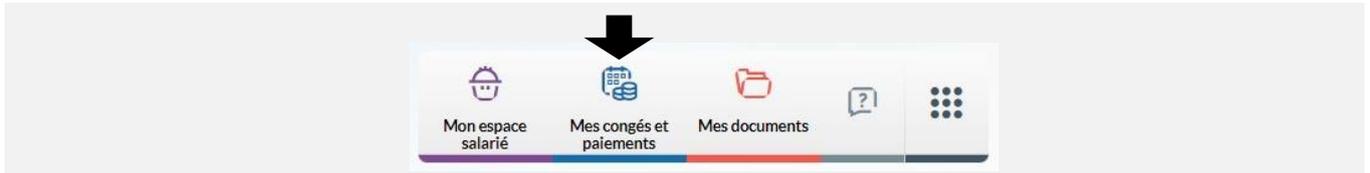
CAS PARTICULIER

Le jour de la création de votre espace sécurisé, si votre numéro de téléphone portable est certifié, vous pourrez créer votre RIB.

CONSULTER MES CONGÉS

Consulter mes congés

À partir de [Mes congés et paiements / Mes congés](#) de votre Espace sécurisé, vous accédez à la consultation de vos droits à congés et votre consommation sur la campagne précédente.



Liste des congés

La liste des congés présente les droits acquis sur une campagne, la consommation avec la liste des départs et droits restant à prendre.

Mes congés et paiements / Mes congés

Liste des congés

Identifiant CIBTP :

Les congés de la campagne 1 Date limite de prise : 30/04/2025

Droits/Congés	Total	Congé principal	5ème semaine	Ancienneté	Fractionnement ?	Enfants à charge	Etat	Actions
DROITS ACQUIS	33	24	6	3				2
Du 15/07/2024 Au 27/07/2024	12	12					Calculé le 29/07/2024	
DROITS RESTANT A PRENDRE	21	12	6	3				

L'affichage de vos droits à congés s'effectue par défaut sur la campagne en cours. La date limite de prise de congés pour la campagne en cours est affichée.

- 1 Sélectionnez une campagne antérieure à l'aide du menu déroulant,
- 2 Sur chaque départ, il est possible de visualiser le détail du congé en cliquant sur

Détail d'un congé

Après avoir cliqué sur le bouton de visualisation d'un départ en congés, vous accédez au détail du départ.

- 1 La partie droite de l'écran regroupe les caractéristiques du congé.
- 2 La partie gauche de l'écran présente la répartition des jours pris selon la typologie des jours de congés acquis.

La colonne **PV** représente le nombre de jours de prime de vacances inclus dans ce départ.

- 3 Pour retourner à l'écran précédent, cliquez sur le bouton **Retour**.

Mes congés et paiements / Mes congés

Détail d'un congé

Identifiant CIBTP :

Campagne 2019

Origine	Collectif	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Répartition des jours 2</th> </tr> <tr> <th>Nature des droits</th> <th>Nombre de jours</th> <th>Dont PV </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Congé principal</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5ème semaine</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ancienneté</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fractionnement</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Enfants à charge</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Répartition des jours 2			Nature des droits	Nombre de jours	Dont PV	Congé principal			5ème semaine			Ancienneté			Fractionnement			Enfants à charge			TOTAL	2	
Répartition des jours 2																										
Nature des droits	Nombre de jours		Dont PV																							
Congé principal																										
5ème semaine																										
Ancienneté																										
Fractionnement																										
Enfants à charge																										
TOTAL	2																									
Type de demande	Départ en congés																									
Premier jour	04/07/2019																									
Dernier jour	06/07/2019																									
Nombre de jours 1	2																									
Répartition	Automatique																									
Priorité																										
Etat	Calcul en attente																									

Retour 3

CONSULTER MES CERTIFICATS

Consulter mes certificats

À partir de [Mes congés et paiements / Mes certificats](#) de votre Espace sécurisé, vous accédez à la consultation des certificats.



Mes certificats

Cet écran vous permet de consulter les certificats communiqués par votre employeur et ce sur les 2 dernières campagnes.

Mes congés et paiements / Mes certificats

Mes certificats

Identifiant CiBTP

Campagne ↑↓	Employeur	Date de début ↑	Date de fin ↓	Temps de travail	Salaire total brut	Statut	Actions
2024		01/04/2023	31/03/2024	764 Heures	11 415,06 €	✓	👁️
2023		01/04/2022	31/03/2023	1 271 Heures	17 667,76 €	✓	👁️

<< < 1 > >> 25 ▾

L'affichage des certificats s'effectue par campagne puis par employeur.

- ❶ Les informations principales (Temps de travail et Salaire total brut) sont affichées dans le tableau,
- ❷ Cliquer sur 👁️ pour afficher le détail du certificat sélectionné.



Information relative à l'employeur

Le nom de votre caisse sera affiché en tant qu'employeur dans le cas d'un certificat provenant d'une autre caisse.

Détail du certificat 1/2

Après avoir cliqué sur le bouton de visualisation du certificat, vous accédez au détail de ce dernier en 2 parties.

- ❶ **Contrat**, comprenant les informations contractuelles avec votre employeur à la date de fin du certificat.
- ❷ **Temps et salaires**, comprenant les informations des temps de travail et salaires associées ainsi que les absences, communiqués par votre employeur.



Détail du certificat 2/2

Après avoir déplié les onglets, vous accédez à la consultation des données du certificat sélectionné.

Mes congés et paiements / Mes certificats / Détail du certificat

Détail du certificat

Identifiant CIBTP

Certificat : Émis le 19/04/2024 Campagne 2024 - Période du 01/04/2023 au 31/03/2024

Contrat

Employeur		Métier	A0090 - Maçon autre
Convention collective	Bâtiment	Classification	OP - Ouvrier professionnel
Date d'entrée		Caisse de retraite compl.	Caisse de retraite OUVRIERS
Date de sortie		Déduction forfait. spéc.	<input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
Motif de sortie		Cotise à France Travail	<input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/> Oui
Type de contrat	Contrat à Durée Indéterminée	Ancienneté entreprise	
Contrat spécifique		Ancienneté profession	0
Collège	Ouvrier	Horaire mensuel	151.67
		Taux mensuel	€

Temps et salaires

Travail payé	Heures	Salaires brut	€
--------------	--------	---------------	---

Temps annexes

Accident de travail	Mois jours	Maladie non professionnelle	Mois jours
Accident de trajet		Chômage intempéries	€
Maladie professionnelle		Activité partielle	€
Paternité/Adoption		Autres absences	Mois jours

Retour

Déduction forfait. Spéc.

La case cochée est à Oui, Vous pouvez consulter l'historique des taux PAS en cliquant sur ?

(§ Consulter mes avis de paiement)

Cliquez sur [Retour](#) pour revenir à l'écran [Mes certificats](#).

CONSULTER MES AVIS DE PAIEMENT

Consulter mes avis de paiement

À partir de [Mes congés et paiements / Mes paiements](#) de votre Espace sécurisé, vous accédez à la consultation de vos paiements sur la campagne en cours et les trois campagnes précédentes.



Sélection des données

❶ Par défaut, l'année fiscale affichée est celle en cours. Il est possible de sélectionner une année fiscale antérieure à l'aide du menu déroulant ou de saisir la période souhaitée à l'aide des champs calendaires. Une fois la période ou nouvelle année fiscale sélectionnée, cliquez sur **Rechercher**.

❷ Il est possible de modifier le tri des données affichées à l'aide des flèches (croissant ou décroissant).

❸ Par défaut, la page affiche 25 lignes de données. Vous pouvez modifier cet affichage à l'aide du menu déroulant. Les boutons vous permettent de passer d'une page à une autre.

❹ Cliquez sur pour télécharger le relevé de paiement.

❺ Cliquez sur [Historique des taux PAS](#) pour afficher l'historique des taux de prélèvement à la source (PAS).

Mes congés et paiements / Mes paiements
Mes avis de paiements

Identifiant CIBTP

Année fiscale 2023 1 Date du : 01/01/2023 au : 31/12/2023 Rechercher

2 paiements (2 898,04 €) correspondant au filtre / 5 paiements (5 349,69 €) sur l'année civile

Date fiscale	Campagne	Mode de paiement	Indemnité brute	Brut plafonné	Net social	Net imposable	Taux PAS	Montant PAS	Net payé	Actions
jj/mm/aaaa	2023									
29/08/2023	2023	Virement	3 486,00	3 005,35	2 837,83	2 866,37	0,00	0,00	2 765,99	
05/07/2023	2023	Virement	166,00	149,40	135,47	136,82	0,00	0,00	132,05	
TOTAL					2 973,30	3 003,19	0,00	0,00	2 898,04	

3 25

5 [Historique des taux PAS](#)

Historique des taux PAS

Date d'effet	Taux PAS
01/02/2020	5,00
16/12/2019	5,00
19/11/2019	7,00
17/10/2019	7,00
16/09/2019	7,00
18/08/2019	7,00
16/07/2019	7,20
16/06/2019	7,20
16/05/2019	7,20
16/04/2019	7,20

Retour



Taux PAS

Depuis janvier 2019, votre caisse procède au prélèvement à la source (PAS) de l'impôt sur les indemnités de congés versées. Chaque mois, le taux de PAS est transmis de manière automatique et dématérialisée par la Direction générale des finances publiques (DGFiP). Votre caisse applique le taux effectif à la date du versement de votre indemnité de congés.

En cas de questions concernant le prélèvement à la source, deux solutions s'offrent à vous pour contacter la Direction générale des finances publiques :

0 809 401 401

Service gratuit
+ prix appel

Espace particulier impots.gouv.fr

DEMANDER UNE ATTESTATION FISCALE

Demander une attestation fiscale

À partir de [Mes congés et paiements / Demander une attestation fiscale](#) de votre Espace sécurisé, vous pouvez effectuer une demande d'attestation fiscale sur les trois dernières années civiles.



Mes congés et paiements / Mes attestations fiscales

Demander une attestation fiscale

Identifiant CIBTP

Je désire recevoir les informations fiscales concernant l'année civile : **1**

2

- 1 À l'aide du menu déroulant, sélectionnez l'année civile concernée par la demande.
- 2 Cliquez sur **Valider** pour confirmer votre demande.

Votre attestation fiscale sera déposée sur votre Espace sécurisé, [Mes documents / Mes documents récents](#).

MES DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

Mes documents mis à disposition

La page **Mes documents** de votre Espace sécurisé affiche les derniers documents mis à disposition par votre caisse et vous permet de rechercher des documents sur une période déterminée (au maximum une année).

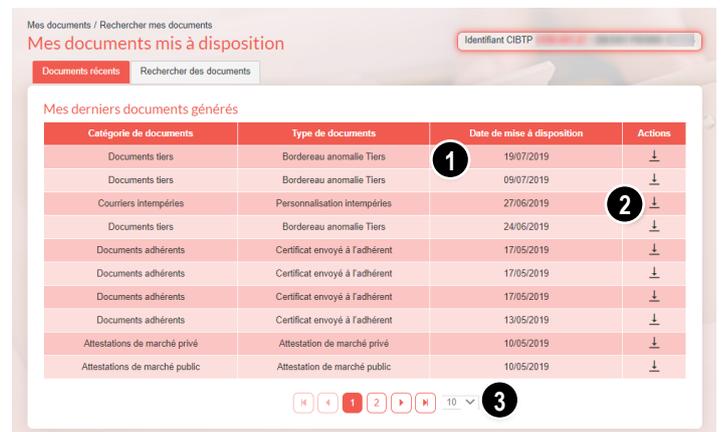


Onglet Documents récents

Cette page affiche les derniers documents mis à disposition par votre caisse.

- ❶ Les documents sont affichés par ordre décroissant de date de mise à disposition.
- ❷ Cliquez sur le bouton  pour télécharger le document.
- ❸ Par défaut, la page affiche 10 lignes de données. Vous pouvez modifier cet affichage via le menu déroulant.

Les boutons  vous permettent de passer d'une page à une autre.



Rechercher un document

Cette page vous permet d'effectuer une recherche de documents transmis par votre caisse CIBTP.

Sélectionner les critères de recherche suivant :

- ❶ La catégorie du document à l'aide de la liste déroulante
- ❷ Le type de document pour la catégorie choisie
- ❸ A l'aide des calendriers, sélectionner la plage de dates de mise à disposition du document (période d'une année au maximum).
- ❹ Cliquez sur le bouton **Rechercher** pour afficher les documents correspondants aux critères de recherche.



CONSULTER ET MODIFIER LE MODE DE RÉCEPTION DE MES DOCUMENTS

Consulter et modifier mon mode de réception des documents

Mode de réception des documents

La consultation des modes de réception de vos documents est accessible à partir de [Mon Espace Salarié / Mon mode de réception des documents](#). Les modes de réception disponibles sont **Courrier postal** ou **Courrier dématérialisé**.

❶ La zone de recherche dans la colonne **Nom** permet de rechercher les documents que vous souhaitez par leur désignation.

❷ Il est possible de modifier l'affichage existant en sélectionnant un ou plusieurs filtres :

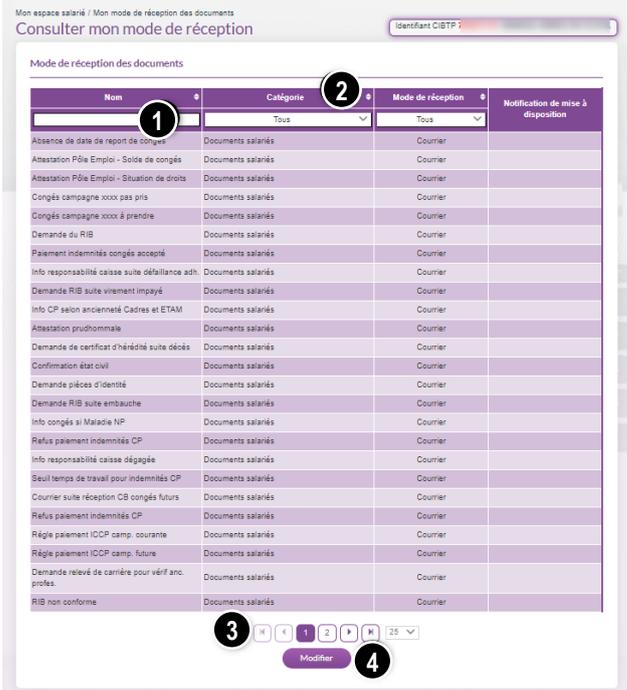
- par **Catégorie**
- par **Mode de réception**

Vous pouvez, à l'aide des flèches  changer l'ordre de classement des différentes colonnes.

❸ Par défaut, la page affiche 25 lignes de données. Vous pouvez modifier cet affichage à l'aide du menu déroulant.

Les boutons  vous permettent de passer d'une page à l'autre.

❹ A l'aide du bouton **Modifier**, vous pouvez modifier le mode de réception de certains documents.



Mon espace salarié / Mon mode de réception des documents
Consulter mon mode de réception

Identifiant CIBTP : [REDACTÉ]

Mode de réception des documents

Nom	Catégorie	Mode de réception	Notification de mise à disposition
Absence de date de report de congés	Documents salariés	Courrier	
Attestation Pôle Emploi - Solde de congés	Documents salariés	Courrier	
Attestation Pôle Emploi - Situation de droits	Documents salariés	Courrier	
Congés campagne xxxx pas pris	Documents salariés	Courrier	
Congés campagne xxxx à prendre	Documents salariés	Courrier	
Demande du RIB	Documents salariés	Courrier	
Paiement indemnités congés accepté	Documents salariés	Courrier	
Info responsabilité caisse suite défaillance adh.	Documents salariés	Courrier	
Demande RIB suite virement impayé	Documents salariés	Courrier	
Info CP selon ancienneté Cadres et ETAM	Documents salariés	Courrier	
Attestation prud'homale	Documents salariés	Courrier	
Demande de certificat d'identité suite décès	Documents salariés	Courrier	
Confirmation état civil	Documents salariés	Courrier	
Demande pièces d'identité	Documents salariés	Courrier	
Demande RIB suite embauche	Documents salariés	Courrier	
Info congés si Maladie NP	Documents salariés	Courrier	
Refus paiement indemnités CP	Documents salariés	Courrier	
Info responsabilité caisse déléguée	Documents salariés	Courrier	
Seul temps de travail pour indemnités CP	Documents salariés	Courrier	
Courrier suite réception CB congés futurs	Documents salariés	Courrier	
Refus paiement indemnités CP	Documents salariés	Courrier	
Règle paiement ICOP camp. courante	Documents salariés	Courrier	
Règle paiement ICOP camp. future	Documents salariés	Courrier	
Demande relevé de carrière pour vérif anc. droits	Documents salariés	Courrier	
RIB non conforme	Documents salariés	Courrier	

3 1 2 25

Modifier 4

Modifier mon abonnement aux notifications

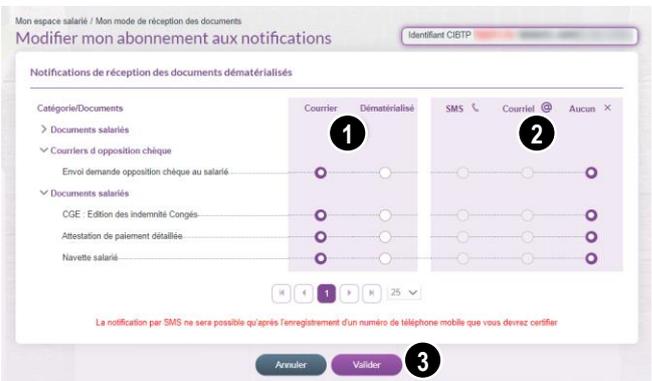
Cette page est accessible après avoir cliqué sur le bouton **Modifier** de la page [Consulter mon mode de réception](#). Vous accédez à la modification du mode de réception de certains documents ainsi qu'au choix de notifications (courriel ou SMS) uniquement pour les documents dématérialisés.

❶ Il vous est possible de sélectionner le mode de réception des documents affichés :

- par **courrier postal** (sélection par défaut),
- par courrier **dématérialisé** en cochant la case en dessous de dématérialisé.

❷ **Cochez** la case correspondant à votre choix de notification : **SMS**, **courriel** ou **Aucun** (fonction active uniquement pour les courriers dématérialisés)

❸ Cliquez sur **Valider** pour confirmer vos choix.



Mon espace salarié / Mon mode de réception des documents
Modifier mon abonnement aux notifications

Identifiant CIBTP : [REDACTÉ]

Notifications de réception des documents dématérialisés

Catégorie/Documents

> Documents salariés

✓ Courriers d'opposition chèque

Envoi demande opposition chèque au salarié

✓ Documents salariés

CGE - Edition des indemnités Congés

Attestation de paiement détaillée

Navette salarié

1 2 25

3

Annuler Valider

La notification par SMS ne sera possible qu'après l'enregistrement d'un numéro de téléphone mobile que vous devrez certifier



IMPORTANT

La fonction SMS sera active uniquement si vous avez renseigné et certifié votre numéro de téléphone portable sur la page [Mon espace salarié / Mes informations](#).

CONSULTER ET MODIFIER LE MODE DE RÉCEPTION DES MESSAGES D'INFORMATION

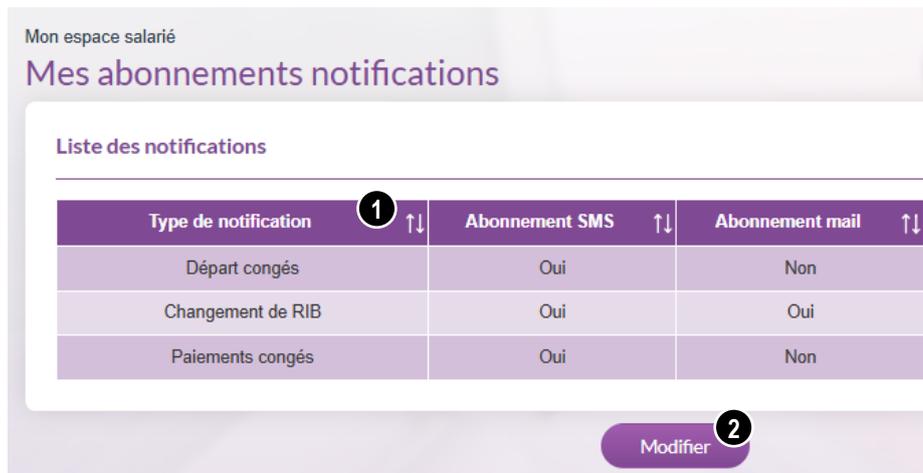
Consulter et modifier mon mode de réception des messages d'information

Abonnement aux notifications

La consultation de l'abonnement aux notifications est accessible à partir de [Mon Espace Salarié / Mes abonnements notifications](#).

Vous pouvez recevoir des notifications :

- par email envoyé à l'adresse mail renseignée dans votre espace sécurisé
- par SMS au numéro de téléphone portable renseigné dans votre espace sécurisé.



❶ Il est possible de modifier l'affichage existant à l'aide des flèches ↕.

❷ Cliquez sur [Modifier](#) pour mettre à jour la réception des notifications.

Modifier mon abonnement aux notifications

Cette page est accessible après avoir cliqué sur le bouton [Modifier](#) de la page [Mes abonnements notifications](#).

❶ Il vous est possible de sélectionner le canal de diffusion des notifications par SMS et/ou par Email.

- **Oui** pour recevoir la notification
- **Non** pour ne pas recevoir la notification.

❷ Cliquez sur [Valider](#) pour confirmer vos choix.



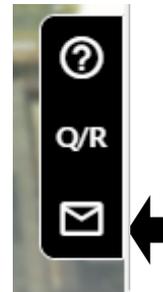
IMPORTANT

La gestion de la réception des notifications n'est pas possible pour une notification grisée.

Contacter la caisse via le formulaire de contact

Accéder au formulaire de contact

L'accès au formulaire de contact pour écrire un message à votre caisse est accessible à tout moment et sur chaque écran en cliquant sur  .



Accueil / Nous contacter

Nous contacter

Des questions, des difficultés ? N'hésitez pas à contacter nos conseillers par mail au moyen du formulaire ci-dessous.

Merci de compléter le formulaire ci-dessous 

Attention! Tous les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Nom

Prénom ①

Adresse mail

Téléphone fixe

Téléphone mobile

Identifiant CIBTP

Objet*

Message* ②

Pièce(s) jointe(s)
Choisir un fichier

Vous pouvez choisir, ou glisser-déposer, jusqu'à 20 fichiers (dans la limite de 40 Mo).

Les données collectées par le biais de ce formulaire font l'objet d'un traitement par la caisse de _____ en vue de répondre à toute question ou réclamation que vous pourriez avoir. Tous les champs assortis d'un astérisque doivent être obligatoirement renseignés, à défaut, nous ne pourrions traiter votre demande.

Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont conservées le temps nécessaire au traitement de la demande, sans préjudice des obligations particulières de conservation ou des délais de prescription légaux.

③ En cochant cette case, je donne mon consentement au traitement de mes données et je suis informé que je peux retirer mon consentement à tout moment.  CIBTP France cessera alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous avez donné votre accord soient remises en cause.

④

Cette page vous permet de contacter votre caisse CIBTP via un formulaire d'envoi.

- ① Affichage de vos informations de **contact**, non modifiables à partir de cette page,
- ② L'objet et la rédaction du message sont obligatoires. Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 fichiers dans la limite de 40 Mo.
- ③ Cocher la case pour donner votre consentement au traitement de vos données par votre caisse.
- ④ Cliquez sur le bouton **Envoyer** pour confirmer l'envoi de votre message à votre caisse.

Retrouvez ce guide pratique
et plein d'autres informations utiles
sur le site Internet de votre caisse CIBTP,
rubrique
Services en ligne



**LE RÉSEAU DES CAISSES
DES CONGÉS ET INTEMPÉRIES DU BTP**