

## NOUS RECHERCHONS UN(E)

### Référent Infrastructure et Support IT

La CIBTP est un acteur clé dans le secteur du BTP. Depuis 1937, notre réseau de 12 caisses régionales, fonctionnant sous forme d'associations à but non lucratif, accompagne les entreprises adhérentes et les salariés en garantissant notamment :

- Le paiement des indemnités de congés payés conformément à la réglementation en vigueur.
- La gestion des droits acquis lors de périodes de chômage pour cause d'intempéries.

Nos valeurs : Solidarité, Protection, Service

#### Description du Poste

Basé à Marseille avec des déplacements ponctuels, vous intégrerez le service Infrastructure composé de 3 personnes sur un périmètre de 100 utilisateurs en environnement multisites et bénéficierez d'un parcours d'accueil et d'intégration ainsi que de formations adaptées à nos besoins pour favoriser votre développement professionnel.

#### Vos missions

##### Gestion et maintenance des systèmes et réseaux :

**Gestion et Administration Serveur** : Assurer la maintenance et la configuration de serveurs de fichiers et de spoolers d'impression, pour la fluidité de nos services.

**Automatisation des Processus** : Analyser les flux de travail et automatiser les processus pour optimiser l'efficacité opérationnelle.

**Maintenance Préventive** : Réaliser des maintenances préventives sur le matériel informatique pour assurer sa pérennité et éviter les dysfonctionnements.

**Support Réseau** : Participer à la gestion et la maintenance du réseau local (LAN) et du réseau sans fil (WLAN) pour garantir une connectivité optimale.

**Business Intelligence** : Exploiter les outils BI pour la visualisation, la modélisation et l'analyse des données, pour fournir des insights stratégiques.

##### Assistance et Support Technique

**Support Technique & fonctionnel** : Assurer le support sur place ou à distance, diagnostic et résolution des problèmes matériels et logiciels.

**Gestion des Incidents** : Traiter les incidents informatiques en documentant les interventions et en respectant les procédures établies.

**Installation et Configuration** : Installer et configurer en réseau les postes de travail, systèmes d'exploitation, périphériques et logiciels.

**Sécurité Informatique** : Appliquer et sensibiliser les utilisateurs au respect des politiques de sécurité. Formation : Former les utilisateurs à l'utilisation des nouveaux outils et logiciels.

##### Participer à des projets annexes

**Assistance à la Gestion des Infrastructures** : Collaborer avec le responsable pour superviser et gérer les infrastructures informatiques et réseaux.

**Planification et Mise en Œuvre de projets** : Contribuer à la planification/mise à niveau/migration & installation de nouveaux projets d'infrastructure.

**Documentation et Reporting** : Maintenir une documentation précise des systèmes et préparer des rapports sur l'état et les projets en cours.

#### Profil Recherché

Titulaire d'un Bac+2 informatique et permis B. Expérience minimale de 2 ans dans un poste très opérationnel, compétences techniques en dépannage, administration système et réseau, automatisation et outils BI.

Vous êtes reconnu pour votre implication, capacité de travail, expertise rigoureuse, sens de l'analyse et aptitude à vulgariser des concepts techniques. Votre goût pour la polyvalence, votre curiosité intellectuelle et votre envie d'apprendre seront des atouts déterminants au sein de notre équipe pour relever des défis et vous adapter rapidement aux évolutions technologiques et notre environnement exigeant.

#### Prise de fonction

Dès que possible

#### Type de contrat

CDI à temps plein en présentiel  
35 heures hebdomadaires

#### Horaires de travail

De 8h30/9h à 12h30 puis de 13h30 à 16h30/17h

#### Rémunération et avantages

Rémunération à définir selon profil & expérience sur 13,3 mois selon ancienneté avec application volontaire de la convention collective du Bâtiment, complétée par divers avantages.

Parmi les principaux :

- mutuelle prise en charge employeur à 80 %
- prévoyance et dispositif de retraite supplémentaire sous conditions d'ancienneté
- titres restaurant : valeur 9 euros - participation employeur au plafond légal (60 %)
- participation transport : Prise en charge 50 % abonnement
- conciergerie d'entreprise
- CSE dynamique donnant accès à des tarifs préférentiels

#### Processus de recrutement

1. Envoi CV + lettre motivation
2. Sélection sur dossier pour entretien téléphonique de pré-qualification
3. 1 à 2 entretiens visio/physiques + cas pratique et courte épreuve écrite

L'aventure vous tente ? N'hésitez plus, rejoignez une structure où solidarité et expertise sont au cœur de nos actions. Nous avons hâte de découvrir votre parcours et vos ambitions !

Transmettez nous CV & lettre de motivation (disponibilité et prétentions salariales) pour nous permettre de découvrir votre projet professionnel.